

Sklep INTERGLASSES.PL



Podmiotem dokonującym sprzedaży produktów w witrynie internetowej www.interglasses.pl jest Firma SUNPART LTD z siedzibą zarejestrowaną w Wielkiej Brytanii pod adresem:

SUNPART LTD
58 Paddock Road
London NW2 7DL
United Kingdom

Company No: 07132077
Corporation Tax: 8372727921

Country of Origin: United Kingdom
Nature of Business (SIC): 47990



POLSKA

Email: sklep@interglasses.pl
Tel: (+48) 78 770 27 63
Godziny pracy:
Pn-Pt: 10:00 - 17:00
Sob: 10:00 - 13:00

WIELKA BRYTANIA

Email: shop@interglasses.com
Tel: (+44) 0 78-4514-0645
Godziny pracy:
Pn-Pt: 10:00 - 17:00
Sob: 10:00 - 13:00

2015 INTERGLASSES.PL
Wszystkie prawa zastrzeżone

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO INTERGLASSES.PL

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze Sklepu Internetowego (dalej zwanego Sklepem) prowadzonego w witrynie internetowej pod adresem www.interglasses.pl przez firmę SUNPART LTD z siedzibą zarejestrowaną w Wielkiej Brytanii pod adresem: 58 Paddock Road, London NW2 7DL, United Kingdom, Company No: 07132077, Nature of Business (SIC): 47990, Corporation Tax: 8372727921 (dalej zwanego Sprzedawcą)
2. Sprzedaż w niniejszym Sklepie realizowana jest wyłącznie za pośrednictwem sieci Internet, a dostęp do Sklepu nie wiąże się z żadnymi dodatkowymi kosztami.
3. Sklep nie pobiera opłat za rejestrację, utworzenie konta Klienta czy przeglądanie oferty Sklepu.

4. W celu bezproblemowego korzystania z usług Sklepu, system teleinformatyczny Klienta powinien spełniać następujące minimalne wymagania techniczne: (1) aktywne połączenie z Internetem umożliwiające komunikację przez protokół HTTP i HTTPS, (2) zainstalowaną przeglądarkę internetową obsługującą język HTML 5, (3) aktywną obsługę Java Script oraz cookies (zwykle domyślnie włączone w przeglądarce), (4) aktywny adres e-mail, (5) aktywny numer telefonu komórkowego lub stacjonarnego.
5. Sklep korzysta z plików cookies, i udostępnia Klientowi do zapoznania się „Politykę Plików Cookies” którą stosuje, znajdującą się w osobnej zakładce na stronie Sklepu.
6. Rejestracja i obsługa Klienta w Sklepie, wiąże się z podaniem i przetwarzanie jego danych osobowych w celu realizacji zamówienia i prowadzenia jego konta. Administratorem tych danych osobowych jest firma SUNPART LTD z siedzibą w Wielkiej Brytanii. Klient (w każdej chwili) ma możliwość wglądu, aktualizacji lub poprawienia swoich danych osobowych. W przypadku chęci usunięcia konta i wszystkich swoich danych osobowych, Klient zobowiązany jest przesłać stosowną prośbę na adres: sklep@interglases.pl.
7. Klient rejestrując się w Sklepie i składając zamówienie oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu i akceptuje jego postanowienia.

SKŁADANIE I REALIZACJA ZAMÓWIEŃ

1. Złożenie zamówienia możliwe jest po założeniu konta (rejestracji użytkownika), wybraniu zamawianych towarów i wypełnieniu formularza zamówienia przez wskazanie: (1) sposobu dostawy towaru, spośród dostępnych w Sklepie, (2) adresu dostawy towaru oraz adresu na jaki ma być wystawiony rachunek, (3) sposobu płatności, spośród dostępnych w Sklepie.
2. Rejestracji (założeniu konta) użytkownik dokonuje tylko raz, ustanawiając w szczególności własny login i hasło. Po dokonanej rejestracji, każdorazowe logowanie Klienta do jego konta odbywa się przy użyciu danych podanych przez niego w formularzu rejestracyjnym.
3. Do dokonywania zakupów w Sklepie niezbędne jest posiadanie przez Klienta aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail) i numeru telefonu komórkowego lub stacjonarnego.
4. Zamówienia przyjmowane są 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę i realizowane (wyłącznie) w dni robocze. Zamówienia złożone w dni wolne od pracy będą realizowane w pierwszym dniu roboczym po dniu, w którym zamówienie zostało złożone.
5. Klient składając zamówienie przez „KUPUJĘ i PŁACĘ”, składa ofertę zawarcia umowy kupna-sprzedaży określonego towaru na warunkach podanych w opisie produktu.
6. Klient składając zamówienie przez „ZAMÓW”, składa ofertę zawarcia umowy kupna-sprzedaży określonego towaru z odroczonym terminem realizacji na warunkach podanych w opisie produktu. W momencie potwierdzenia przez Sklep dostępności towaru, Sklep zmienia status „ZAMÓW” na „KUPUJĘ i PŁACĘ” o czym Klient zostanie niezwłocznie poinformowany na wskazany adres e-mail i poproszony o potwierdzenie złożenia oferty zawarcia umowy kupna-sprzedaży tego towaru przez „KUPUJĘ i PŁACĘ”.
7. Sprzedawca potwierdza przyjęcia zamówienia do realizacji, poprzez wysłanie do Klienta stosownej wiadomości e-mail, stanowiącej oświadczenie o przyjęciu oferty. Z tą chwilą umowę kupna-sprzedaży pomiędzy Sprzedawcą, a Klientem uznaje się za zawartą.
8. Klient jest informowany o statusie zamówienia w Koncie Klienta oraz za pomocą wiadomości e-mail.

SPOSOBY I TERMINY PŁATNOŚCI ZA TOWAR

1. Wszystkie ceny towarów w Sklepie podawane są w złotych polskich i są cenami brutto, natomiast nie zawierają kosztów dostawy towaru.
2. Cena podana przy każdym towarze prezentowanym w Sklepie jest wiążącą w chwili złożenia przez Klienta zamówienia.
3. Złożenie zamówienia przez Klienta, pociąga za sobą obowiązek zapłaty za towar i transport.
4. Sprzedawca udostępnia Klientowi (w formularzu sprzedaży) następujące opcje zapłaty za towar: (1) wpłata na konto bankowe Sklepu przelewem tradycyjnym (w banku lub na poczcie) lub elektronicznym, (2) płatność elektroniczna za pomocą PayPal, Karty Kredytowej lub Debetowej (Maestro, Visa, MasterCard, American Express i Discover), (3) płatność przy dostawie towaru tj. za pobraniem gotówki przez kuriera.

5. W przypadku wyboru przez Klienta płatności przelewem lub płatności elektronicznej PayPal, Kartą Kredytową lub Debetową, Klient zobowiązuje się do dokonania płatności za towar w terminie 10 dni roboczych od dnia zawarcia umowy kupna-sprzedaży. Wszystkie informacje niezbędne do dokonania wpłaty zostaną przekazane Klientowi w e-mailu po zakupie.
6. Brak zapłaty za towar (nie dotyczy płatności za pobraniem) i brak kontaktu Klienta ze Sprzedawcą w w/w terminie, spowoduje automatyczne wygaśnięcie w/w umowy.
Jeśli nie są Państwo w stanie zapłacić za kupiony przedmiot w tym terminie, bardzo prosimy o kontakt z nami pod adresem: sklep@interglasses.pl.
7. W przypadku wyboru przez Klienta płatności za pobraniem, Klient zobowiązany jest dokonać płatności gotówką kurierowi przy odbiorze towaru.
8. Sprzedawca oświadcza, że nie jest płatnikiem podatku VAT i nie wystawia faktur VAT. Każdemu Klientowi wystawia rachunek zakupu (również na firmę).
9. Płatność przelewem należy dokonać na n/w konto Sprzedawcy:

Bank: ING Bank Śląski S.A.

Nr konta: 16 1050 1836 1000 0090 7277 7395

Tytułem: Imię i Nazwisko oraz Numer Zamówienia

DOSTAWA TOWARU

1. Sprzedawca udostępnia Klientowi (w formularzu sprzedaży) następujące opcje dostawy towaru: (1) przesyłka Poczta Polska (wpłata na konto, płatność kartą lub PayPal), (2) przesyłka kurierska DHL Express (wpłata na konto, płatność kartą lub PayPal), (3) przesyłka kurierska pobraniowa DHL (płatność za pobraniem), (4) przesyłka zagraniczna - dostawa towaru z oddziału w Londynie (Wielka Brytania)
2. Czas realizacji zamówienia przy opcji dostawy za pomocą firmy kurierskiej DHL wynosi (zwykle) 1 – 4 dni roboczych, a przesyłka ubezpieczona jest na 100% wartości towaru.
3. Czas realizacji zamówienia przy opcji dostawy za pośrednictwem Poczty Polskiej wynosi (zwykle) 7 – 10 dni roboczych, a przesyłka ubezpieczona jest tylko do kwoty 100 zł brutto.
4. Czas realizacji zamówienia przy dostawie zagranicznej lub wysyłce towaru z oddziału w Londynie (Wielka Brytania) wynosi (zwykle) 5 - 14 dni roboczych, a przesyłka ubezpieczona jest na 100% wartości towaru.
5. W wyjątkowych sytuacjach, (z reguły) niezależnych od Sprzedawcy, czas realizacji może się opóźnić, o czym Klient jest na bieżąco informowany za pomocą poczty e-mail lub telefonicznie.
6. Informację o nadaniu towaru i numerze nadania (do śledzenia drogi przesyłki) Klient otrzymuje na podany przez niego adres e-mail, niezwłocznie po nadaniu towaru.
7. Towar wysyłany jest na adres Klienta wskazany w formularzu zamówienia. W przypadku chęci zmiany adresu dostawy, prosimy o niezwłoczny kontakt na adres: sklep@interglasses.pl
8. Sprzedawca nie udostępnia możliwości odbioru osobistego zakupionych towarów, gdyż sprzedaż za pośrednictwem Sklepu ma charakter wyłącznie internetowy.
9. Dostawa towaru do Klienta na terenie Polski jest odpłatna, w zależności od wybranej przez Klienta opcji dostawy. Warunki i koszty dostawy towaru do Klientów na terenie Unii Europejskiej i do innych Państw Świata, ustalane są indywidualnie z Klientem w zależności od Kraju dostawy, w tym celu prosimy o kontakt ze Sklepem na w/w adres e-mail.
10. Sklep udostępnia Klientowi możliwość dostawy towaru znajdującego się w oddziale w Wielkiej Brytanii.
11. Koszty dostawy towaru (każdorazowo udostępniane w formularzu sprzedaży) wynoszą w zależności od wybranej opcji:
 - przesyłka Poczta Polska (wpłata na konto, płatność kartą lub PayPal) - 0.00 zł
 - przesyłka kurierska DHL Express (wpłata na konto, płatność kartą lub PayPal) - 16.00 zł
 - przesyłka kurierska pobraniowa DHL (płatność za pobraniem) - 28.00 zł
 - dostawa zagraniczna (wpłata na konto, płatność kartą lub PayPal) - 49.00zł
12. W przypadku odstąpienia przez Klienta od umowy, Sprzedawca pokrywa (zwraca) tylko koszty najtańszej dostawy towaru do Klienta, jeżeli Klient skorzystał z tej opcji. Jeżeli Klient wybierze inny, droższy sposób dostawy, Sprzedawca nie zwraca Klientowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.

PRAWO DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Klient uprawniony jest do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość, w każdym momencie zanim Sklep przyjmie jego ofertę np. w trakcie składania zamówienia. W takiej sytuacji umowę uznaje się za niezawartą.
2. Klient dokonujący zakupów w Sklepie, który zawarł umowę na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie w terminie **14 dni** (czternastu dni), od dnia w którym otrzymał towar lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Klienta weszła w posiadanie towaru. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
3. Pisemne oświadczenie lub wypełniony formularz ([pobierz w pdf](#)) o odstąpieniu od umowy, Klient zobowiązany jest przesać pocztą elektroniczną (e-mailem) na adres: sklep@interglasses.pl, a Sklep przesyła na adres poczty elektronicznej Klienta potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy niezwłocznie po jego otrzymaniu.
4. Sprzedawca zwraca Klientowi wszystkie dokonane przez niego płatności (w tym koszty najtańszej dostawy towaru do Klienta), w terminie 14 dni (czternastu dni) od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
5. Jeżeli Klient wybrał sposób dostarczenia towaru inny niż zwykły, najtańszy sposób dostawy towaru, Sprzedawca nie jest zobowiązana do zwrotu poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.
6. Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient, chyba że Klient wyraźnie zgodzi się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
7. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Klienta, do chwili otrzymania towaru z powrotem lub dostarczenia dowodu odesłania towaru, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
8. Klient ma obowiązek zwrócić towar do Sklepu niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni (czternastu dni) o dnia, w którym odstąpił od umowy. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie towaru przed jego upływem.
9. Koszty zwrotu towaru (od Klienta do Sklepu) ponosi Klient, chyba że Sprzedawca wyraźnie zgodzi się na ich poniesienie.
10. Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.
11. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Klientowi w odniesieniu do umów: (1) w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi Sprzedawca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy; (2) w której przedmiotem świadczenia jest Produkt nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji Klienta lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb; (3) zawartej w drodze aukcji publicznej.

WYMIANA TOWARU

1. Sklep udostępnia możliwość wymiany towaru w ramach zawartej umowy kupna-sprzedaży, w terminie do **14 dni** (czternastu dni) od dnia otrzymania przesyłki, bez podawania jakiegokolwiek przyczyny.
2. W przypadku chęci wymiany zakupionego towaru, należy skontaktować się ze Sklepem w celu ustalenia szczegółów wymiany towaru.
3. Wymiana może dotyczyć jedynie towaru będącego w nienaruszonym stanie, nie noszącym śladów eksploatacji oraz z wszystkimi elementami z jakimi został dostarczony.
4. Kopia rachunku zakupu jest niezbędnym warunkiem wymiany towaru.
5. Sklep zobowiązuje się do wydania Klientowi nowego rachunku zakupu na wymieniony towar.
6. Koszty transportu związane z wymianą pokrywa Klient, chyba że Sprzedawca wyraźnie zgodzi się na pokrycie tych kosztów.
7. W przypadku chęci wymiany towaru na droższy, Klient zobowiązany jest wpłacić różnicę w cenie towaru, przelewem na konto Sprzedającego w wzajemnie ustalony terminie, a w przypadku sytuacji odwrotnej tj. wymiany towaru na tańszy, Sprzedawca niezwłocznie zwraca różnicę w cenie towaru na konto bankowe Klienta.
8. Wymiana towaru realizowana jest (z reguły) z magazynu w Polsce, w wyjątkowych sytuacjach może być konieczność wysyłki towaru z magazynu w Wielkiej Brytanii, wówczas Sklep skontaktuje się z Klientem, w celu uzgodnienia warunków wymiany towaru.
9. Prosimy o nie odsyłanie towaru, bez uprzedniego uzgodnienia tego faktu ze Sklepem.

REKLAMACJA

1. Wszystkie towary zakupione w Sklepie objęte są 12 miesięczną gwarancją producenta, importera lub sprzedawcy, obowiązującą na terenie Polski lub Unii Europejskiej, chyba, że opis aukcji stanowi inaczej.
2. Reklamacji podlegają jedynie ukryte wady materiałowe i produkcyjne. Reklamacji nie podlegają uszkodzenia powstałe na skutek niewłaściwego użytkowania towaru oraz usterki wynikające z naturalnego zużywania się towaru, jego części lub materiału, z którego został wykonany.
3. W przypadku Klienta, niebędącego Konsumentem, odpowiedzialność Sklepu z tytułu rękojmi zostaje wyłączona na podstawie art. 558 § 1 Kodeksu Cywilnego.
4. Sprzedawca zobowiązany jest dostarczyć Klientowi produkt bez wad, jeżeli natomiast w/w terminie ujawniłyby się w/w wady, to Klient zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić Sklep o rodzaju, okolicznościach i terminie wystąpienia wady, w formie elektronicznej na adres e-mailowy Sklepu.
5. Reklamowany towar należy odesłać na adres podany przez Sklep, dołączając dokument zakupu.
6. Reklamacje rozpatrywane są (z reguły) w terminie do 14 dni od dnia otrzymania przesyłki. W szczególnych przypadkach termin ten może zostać wydłużony do 30 dni, o czym Klient jest na bieżąco informowany.
7. W przypadku uzasadnionej reklamacji, towar uszkodzony zostanie naprawiony lub wymieniony na nowy. Jeśli nie będzie to możliwe (np. z powodu wyczerpania nakładu), Sprzedawca zwróci Klientowi równowartość ceny zakupionego towaru lub zaoferujemy mu (do wyboru) inny przedmiot.
8. Różnice w wyglądzie towarów zamówionych z otrzymanymi, które wynikają z różnicy w ustawieniach parametrów monitora Klienta, a w szczególności różnice w barwach i odcieniach, nie stanowią podstawy do reklamacji.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Towary prezentowane na stronach Sklepu, nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.
2. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za błędy w obsłudze zamówień Klienta powstałych na skutek przekazania przez Klienta błędnych lub nieprawdziwych danych oraz za nieprawidłowe użycie towaru przez Klienta.
3. Wszystkie znaki towarowe, loga, nazwy marek oraz producentów znajdujące się na stronie Sklepu zostały użyte jedynie w celach informacyjnych i są wyłączną własnością tychże firm, które zachowują wszystkie prawa. Kopiowanie, powielanie i wykorzystywanie części lub całości informacji, zdjęć oraz grafiki jest zabronione.
4. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany w niniejszym Regulaminie. Zmieniony Regulamin wchodzi w życie z datą opublikowania go na stronie internetowej Sklepu.
5. W sprawach nie uregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
6. Sklep udostępnia Klientowi Regulamin w formie umożliwiającej w każdej chwili: (1) pobranie go (ze strony internetowej Sklepu) w formie tzw. pdf-u, (2) zapisaniu go na nośniku Klienta, (3) wydrukowaniu go na drukarce Klienta w wersji papierowej.
7. Niniejszy regulamin obowiązuje od 24 grudnia 2014 r

Dziękujemy za zapoznanie się z naszym regulaminem i zapraszamy do zakupów
Sklep INTERGLASSES.PL

INTERGLASSES